

I-RD.01 POLITICA AZIENDALE / COMPANY POLICY

Società / Company: ENOLGAS Bonomi, Concesio – Brescia (BS), via Europa 227 ITALY

C.F. e PIVA 00294510177 - settore: valvolame e rubinetteria industriale in ottone.

sector: industrial brass valves and taps.

ENOLGAS Bonomi S.p.A. al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'efficacia dei processi interni sui seguenti principi guida:

- **Cliente**, ENOLGAS è responsabile delle politiche e dei piani per un miglior servizio (tempi di consegna, entità ritardi, numero e tipologia errori di spedizione, reclami da reale prodotto difettoso ...), proponendo prodotti innovativi ed affidabili e comunicando all'organizzazione le strategie per la realizzazione; tali sforzi sono poi monitorati anche mediante analisi mirate alla Soddisfazione del cliente circa la percezione finale;
- **Personale**, ENOLGAS promuove iniziative volte a identificare le esigenze in termini di riconoscimenti, soddisfazione personale, competenze e sviluppo delle conoscenze, così da massimizzare il grado di coinvolgimento, la motivazione e il clima delle persone;
- **Proprietà ed Azionisti**, ENOLGAS garantisce, attraverso un costante monitoraggio degli indicatori economici e dell'avanzamento dei progetti strategici, il raggiungimento dei risultati previsti dal Budget anche per ricapitalizzare l'Azienda dopo le fasi di investimento, in un'ottica di riduzione delle inefficienze;
- **Fornitore**, ENOLGAS definisce con tali partner strategie comuni, condividendo conoscenze, rischi e profitti, consapevole che tale impostazione produce valore aggiunto per entrambe le parti.
- **Ambiente e sicurezza**, ENOLGAS si impegna ad attenersi a tutte le normative di legge rilevanti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro ed a prevenire l'inquinamento ambientale progettando processi lavorativi e prodotti sempre più sicuri. Vengono adottate procedure ed istruzioni con obiettivo di mettere la massima attenzione per la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori. La sicurezza sul lavoro è uno dei principali obiettivi aziendali, il nostro impegno è evitare qualsiasi infortunio/incidente.
- **Responsabilità sociale**, ENOLGAS si impegna a rispettare la normativa vigente nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni internazionali per la Responsabilità Sociale d'impresa; non utilizzare lavoro infantile, sostenendo azioni di rimedio nel caso ne riscontri l'utilizzo nell'ambito della propria catena di fornitura; escludere l'applicazione di lavoro forzato e obbligato in qualsiasi forma; garantire condizioni adeguate ambientali, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso un'adeguata valutazione dei rischi e relative azioni di prevenzione e mitigazione; rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva; contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento; applicare procedure disciplinari rispettose dei diritti e della dignità della persona.

Compilato SQ	Approvato PS	Approvato DG	Data	Revisione	Istruzione
Thomas Guerini	Sandro Bonomi	Flavio Bonomi	09/2023	01	I-RD.01

I-RD.01 POLITICA AZIENDALE / COMPANY POLICY

ENOLGAS Bonomi S.p.A. in order to continuously improve the customers' satisfaction and the effectiveness of internal processes on the following guiding principles:

- **Customers.** ENOLGAS is responsible for policies and plans aimed to a better service (delivery terms, delays, shipping mistakes, complaints for defective product ...), studying the strategies for proposing and realizing innovative and reliable products; these efforts are also monitored through the analysis of customers' satisfaction.
- **Staff.** ENOLGAS promotes initiatives aimed to identify needs of staff, such as awards, personal satisfaction, skills and knowledge development; this, to maximize involvement, motivation and relations of people.
- **Owners and Shareholders.** ENOLGAS guarantees the achievement of the results forecast by the Budget; this, through constant monitoring of economic indexes and through tracking of progress for the strategic projects. Such actions are driven also after the investment phases, with a goal of reducing the inefficiencies.
- **Suppliers.** ENOLGAS defines common strategies with these partners, sharing knowledge, risks and profits, aware that this approach is a mutual benefit for both parties.
- **Environment and safety.** ENOLGAS undertakes to comply with all relevant legal regulations about environment and safety at work; and prevents environmental pollution by defining more and more safe work-processes and products. Procedures and instructions have been adopted with the purpose of paying the maximum attention to the safety and health of the employees. Safety at work is one of the main business objectives; one of Enolgas' main commitments is to avoid any injury / accident.
- **Social responsibility.** ENOLGAS undertakes to comply with current national legislation, rules and international recommendations for Corporate Social Responsibility, such as:
 - not to use child labour, supporting remedial actions in case it should be used within its supply chain;
 - exclude the application of forced labour in any form;
 - ensure adequate environmental, health and safety conditions in the workplace through an appropriate risk assessment and related prevention and mitigation actions;
 - respect freedom of association and the right to collective bargaining;
 - fight all forms of discrimination and unequal treatment; apply disciplinary procedures to respect the rights and dignity of the People.

Compilato SQ	Approvato PS	Approvato DG	Data	Revisione	Istruzione
Thomas Guerini	Sandro Bonomi	Flavio Bonomi	09/2023	01	I-RD.01

I-RD.01 POLITICA AZIENDALE / COMPANY POLICY

Compilato SQ	Approvato SI	Approvato DG	Data	Revisione	Istruzione
Thomas Guerini	Ivan Pasotti	Flavio Bonomi	06/2018	00	I-PGR.01_02